

## MUSÉE CANADIEN DE LA NATURE

### Nouvelles lignes directrices à l'intention des groupes

Le Musée canadien de la nature a établi de nouvelles lignes directrices en matière de santé et sécurité pour assurer la sécurité de tous pendant leur visite.

Veillez lire ces informations attentivement. Communiquez ces lignes directrices à tous les chefs de groupe et participants.

#### Avant d'arriver

- Remplissez le formulaire [Retraçage des contacts liés à la COVID-19 à l'intention des groupes \(PDF\)](#).
  - Envoyez le formulaire par courriel à [reservations@nature.ca](mailto:reservations@nature.ca).
- Questionnez chaque membre du groupe pour la présence de symptômes et de risques de la COVID-19 (voir la liste ci-dessous). Si quelqu'un n'est pas bien, veuillez prévoir une autre date pour la visite du groupe.
- **Prévoyez arriver 15 minutes à l'avance de votre heure de réservation. Le Musée pourrait ne pas accepter les arrivées hâtives ou tardives.**
- Les visiteurs peuvent apporter des aliments et des boissons de l'extérieur. Le Café Nature et les fontaines d'eau sont fermés, mais les machines distributrices sont disponibles. Un espace de goûter n'est pas disponible pour réservation en ce moment.
- Préparez-vous à utiliser des méthodes de paiement sans contact au Musée.
- N'oubliez pas que tous les visiteurs de 2 ans et plus doivent porter le masque. (Certaines exceptions s'appliquent).
- Passez en revue les [directions et la carte](#) pour les autobus et autocars (PDF).

#### Dépistage de la COVID-19

À titre d'information, voici les questions que le Musée canadien de la nature posera au groupe à votre arrivée :

1. Au cours des 14 derniers jours, avez-vous été en contact physique proche avec une personne qui :
  - avait une maladie respiratoire (présentait une nouvelle toux ou une aggravation de la toux, de la fièvre ou des difficultés respiratoires)?
  - est revenue d'un séjour à l'extérieur du Canada au cours des 14 jours?
  - était un cas confirmé ou présumé de la COVID-19?
2. Au cours des 14 derniers jours, avez-vous voyagé à l'extérieur du Canada?
3. Présentez-vous l'un de ces nouveaux symptômes ou une aggravation de ceux-ci?
  - fièvre
  - toux
  - essoufflement ou difficulté à respirer
  - mal de gorge
  - écoulement nasal
  - mal de tête
  - fatigue inexplicquée
  - douleurs musculaires

- perte du sens du goût ou de l'odorat
- symptômes gastro-intestinaux?

### Arrivée

- Avertissez le Musée de votre heure d'arrivée en appelant le
  - **613-566-4700**
  - ou 613-355-4558 si l'autre ligne est occupée.
- **Arrivez 15 minutes avant votre heure de réservation.**
- S'il n'est pas possible de joindre un membre du personnel, rendez-vous à l'entrée des groupes (du côté est du bâtiment; la signalisation indique également l'endroit). Vous serez rejoints par un membre de l'équipe du Musée.
- Le point pour déposer ou reprendre les membres du groupe se trouve à l'entrée des groupes.
- Le stationnement pour autobus ou autocar est disponible sur le côté du Musée, dans le prolongement de la rue Metcalfe. [Directions et carte](#) (PDF).
- L'entrée au Musée se fait par l'entrée des groupes.
- Avant de commencer la visite, un membre du personnel du Musée vous posera des questions de dépistage de la COVID-19 (voir la liste ci-dessus).
- Donnez une heure de départ au membre du personnel qui a accueilli votre groupe.

### Règles de la visite

- Les membres du groupe doivent maintenir une distance physique de 2 mètres entre eux et les autres visiteurs, à moins d'être dans la même bulle sociale. Celle-ci est définie comme les membres du même ménage ou une bulle sociale préexistante, jusqu'à un **maximum de 6 personnes**.
- Les bulles sociales doivent laisser de la place aux autres visiteurs qui veulent se déplacer.
- Tous les visiteurs de 2 ans et plus doivent porter le masque en tout temps pendant qu'ils sont à l'intérieur du Musée (même en portant un écran facial). Certaines exceptions s'appliquent.
- Tous les visiteurs doivent suivre les flèches directionnelles pendant la visite du Musée.
- Les aliments et les boissons peuvent être consommés dans les endroits désignés. L'espace est limité.

### Départ

- Donnez une heure de départ au membre du personnel qui a accueilli votre groupe.
- À la fin de la visite, un membre du personnel du Musée vous rejoindra à l'entrée des groupes pour faciliter votre sortie.
- La porte de l'entrée des groupes est verrouillée.

**Merci et au plaisir de vous accueillir sous peu!**