

Planification de votre visite

ARRIVÉE

Entrez par les portes principales du côté ouest du Musée. Prière de vous présenter au moins 20 minutes avant le début de votre activité, si vous venez pour un programme réservé, pour confirmer votre présence et déposer vos manteaux. Les portes du Musée ouvrent à 9 h.

STATIONNEMENT POUR LES AUTOBUS

Notez qu'il n'y a plus de stationnements réservés pour les autocars sur le terrain du Musée. Veuillez vous référer aux solutions de rechange hors site qui vous sont présentées sur le feuillet « Stationnement pour autocars ».

INSCRIPTION ET PAIEMENT

Faites à l'avance le compte exact des enfants, des responsables de groupe et des accompagnateurs. Vous devez remettre votre paiement à votre arrivée au préposé des Services aux visiteurs à moins que vous n'ayez fait des arrangements de facturation au préalable. Nous acceptons les chèques de l'école, les chèques personnels, l'argent comptant, les paiements directs et les cartes de crédit. Les chèques doivent être faits au nom du « Musée canadien de la nature ».

ANNULATION

Si vous désirez annuler ou modifier votre réservation, veuillez nous en aviser au moins 48 heures à l'avance au 613-566-4701.

- Des frais de 25 \$ seront imputables aux groupes qui n'appellent pas pour annuler un programme réservé.
- Les groupes qui annulent avec moins de 48 heures pour cause de mauvais temps ne seront pas pénalisés.

REPAS DU MIDI

L'aire de repas doit être réservée à l'avance, l'espace étant limité. Veuillez téléphoner au 613-566-4701 pour faire votre réservation. Le Musée ne possède pas les services d'une cafétéria, mais des machines distributrices sont disponibles.

RESPONSABLES DE GROUPE ET ACCOMPAGNATEURS

Un accompagnateur doit demeurer avec les visiteurs de moins de 18 ans en tout temps. Le ratio recommandé est d'un accompagnateur pour 5 enfants de 4 à 12 ans et d'un accompagnateur pour 10 jeunes de 13 à 17 ans. Des chaussures ou bottes doivent être portées en tout temps.

Pour plus d'informations, appelez notre coordonnateur au 613-566-4701 ou 1-800-263-4433.

Nous vous souhaitons une agréable visite!

Édifice commémoratif Victoria
240, rue McLeod (à l'angle de
Metcalfe)
Ottawa (Ontario) K2P 2R1

